

FACTSHEET AVANTPARK-PARKSYSTEM

Seit Januar 2023 ist das Parken auf unserem Parkplatz, im Innenhof und Kastaniengarten kostenpflichtig.

WIE FUNKTIONIERT AVANTPARK

An den Zufahrten zu den Parkplätzen sind zwei Kameras installiert, die die Kennzeichen von allen passierenden Fahrzeugen datenschutzkonform scannen und die Einfahrtszeit erfassen.

Gäste und Besucher von Gut Kaltenbrunn können einfach auf einen der Parkplätze fahren und parken, ohne an einer Schranke zu halten und ohne ein Parkticket ziehen zu müssen. Die ersten 15 Minuten sind dabei immer kostenfrei. Erst kurz vor Verlassen des Parkplatzes muss am Parkautomaten (neben dem Hofladeneingang) bezahlt werden. Dort gibt der Gast sein Kennzeichen ein und der Automat zeigt an, wie lange bereits geparkt wurde und wie viel Parkentgelt zu zahlen ist. Die Bezahlung kann in bar (nur mit Münzen) per EC-/Kreditkarte (auch kontaktlos) und über Apple- sowie Google Pay erfolgen.

Gäste des Restaurants des SB-Biergarten und Hofladen parken bei Einkehr oder Einkauf für 3 Stunden kostenfrei. Auf der Rechnung ist ein QR-Code abgedruckt. Dieser kann am Automaten nach Eingabe des Kennzeichens eingescannt werden und zieht die drei Stunden kostenfreie Parkdauer von der Gesamtparkdauer ab. Der Automat zeigt anschließend an, ob und wie viel Parkentgelt noch zu entrichten ist.

Nach Bezahlung kann der Gast innerhalb von 15 Minuten vom Parkplatz fahren. Auch dabei wird wieder das Kennzeichen datenschutzkonform erfasst, inkl. Zeitstempel. Aus der Ein- und Ausfahrtszeit berechnet das System von Avantpark automatisiert die Parkdauer und prüft, ob dafür (in korrekter Höhe) gezahlt wurde.

Wurde korrekt bezahlt, löscht das System die erfassten Bilddaten zu Ein- und Ausfahrt automatisiert. Der Fahrzeughalter ist in solchen Fällen nicht erkennbar.

Wurde nicht korrekt oder gar nicht bezahlt, hat ein Parkverstoß stattgefunden, der von Avantpark mit einem Bußgeld in Höhe von 40 € geahndet wird.

KURZ

- Einfahren
- Eigenes Kennzeichen merken
- Essen gehen im Restaurant oder SB-Biergarten /Einkaufen im Hofladen
- Rechnung vom Restaurant/SB-Biergarten/Hofladen mitnehmen
- Eigenes Kennzeichen am Parkautomaten eingeben, QR-Code scannen und 3 Stunden kostenfreie Parkzeit abziehen lassen
- Differenz bezahlen, falls länger als 3 Stunden geparkt wurde
- Innerhalb von 15 Minuten nach dem Bezahlen Ausfahren

FACTS ZU AVANTPARK

1. Wie hoch sind die Parkgebühren pro Stunde bzw. einen ganzen Tag?

Pro angefangener Stunden werden 2 € berechnet, Tagstarif 10 €.

2. Ab wann wird mein Kennzeichen erfasst?

Mit der Einfahrt auf die Parkplätze scannen die Kameras das Kennzeichen, sobald man an dem Schild mit den AGB vorbeigefahren ist.

3. Ist der Fahrzeughalter auf den Bildern zu erkennen?

Nein. Es werden lediglich die Kennzeichen gescannt und nach korrektem Bezahlvorgang wieder gelöscht.

4. Was gilt für Mitarbeitende von Gut Kaltenbrunn, Lieferanten und Handwerker?

Alle Mitarbeitende von Gut Kaltenbrunn werden als Dauerparker angelegt. Das Kennzeichen wird zwar bei Ein- und Ausfahrt ebenfalls erfasst allerdings erkennt das System, das diese Fahrzeuge kostenfrei parken. Bitte das eigene Kennzeichen an die Geschäftsleitung übermitteln.

Für Lieferanten und Handwerker ist innen am Lieferanten-Eingang ein Tablet an der Wand montiert, an dem sie durch Eingabe ihres Kennzeichens für maximal 12 Stunden kostenfrei parken können.

5. Müssen Taxis und Busunternehmen bezahlen?

Nein. Busse und Taxis werden vom System automatisch als Dauerparker erkannt bzw. über die Geschäftsleitung als solche angelegt.

6. Kann geparkt werden, ohne im Restaurant oder SB-Biergarten etwas zu verzehren?

Ja. Der Parkplatz bleibt weiterhin für jedes Fahrzeug geöffnet. Parker, die nicht bei uns einkehren bezahlen 2 € pro angefangener Stunde und maximal 10 € pro Tag.

7. Was passiert, wenn ich nicht korrekt bezahle oder es ganz vergessen habe?

In diesem Fall wird Avantpark den Halter durch Abfrage beim Kraftfahrtbundesamt ermitteln und den Parkverstoß mit einem Bußgeld in Höhe von 40 € ahnden und anmahnen.

WICHTIG: Gut Kaltenbrunn hat auf diesen Prozess keinen Einfluss und treibt das Bußgeld auch nicht ein.

8. Was passiert, wenn der Gast vergessen hat, seinen QR-Code zu scannen und die volle Parkgebühr bezahlt hat?

In diesem Fall können wir leider keine Erstattung vornehmen. Der QR-Code muss während des Bezahlvorgangs gescannt werden. Nach erfolgter Bezahlung ist eine Gutschrift nicht mehr möglich und wird von uns auch nicht bar erstattet.

9. Kann der QR-Code auf der Rechnung mehrfach gescannt werden?

Nein. Der QR-Code ist nur tagesaktuell und einmalig gültig.